

Klant aan het woord:

Nieuwe systemen leveren Eijkelkamp direct geld op

Een eeuw geleden begon Hendrik Eijkelkamp als smid in de huidige gemeente Zevenaar met de productie van grondboren. Inmiddels heeft het bedrijf nationaal en internationaal faam gemaakt als producent van hoge kwaliteit meetapparatuur voor milieu- en landbouwkundig onderzoek. Kernwaarden bij Eijkelkamp zijn kwaliteit en ontzorgen. Bij de keuze voor nieuwe printsystemen speelden die aspecten dan ook een doorslaggevende rol.



Peter van Amelsvoort, Manager Purchase, Contract en Supply Management bij Eijkelkamp

Al tien jaar had Eijkelkamp een contract lopen bij de vorige leverancier van de multifunctionals (MFP's). Voor Peter van Amelsvoort (Manager Purchase, Contract en Supply Management) was dit een goed moment om het gehele printerpark eens door te lichten. En vooral te kijken of het niet efficiënter kon. Want naast drie MFP's, waren er verdeeld over alle afdelingen in totaal ook nog 35 andere printsystemen van verschillende

leveranciers in gebruik. "Het beheer van zo'n complex printerpark is enorm bewerkelijk en ook nog eens duur. We moeten van alle verschillende systemen materiaal als toners en cartridges in voorraad houden. En die blijft vervolgens liggen als een printer, scanner of copier wordt vervangen door een nieuw systeem. Na een inventarisatie kwamen we tot de conclusie dat we aan alle eisen van de medewerkers konden voldoen met in

totaal zeven MFP's, verdeeld over verschillende afdelingen. Alleen het wegdoen van de losse systemen zou ons al duizenden euro's per jaar opleveren."

Ook uit milieutechnisch oogpunt is het gebruik van al die verschillende, deels verouderde systemen niet wenselijk. Dit speelde zeker mee in de keuze voor een nieuwe oplossing. De zorg voor de leefomgeving hoort bij Eijkelkamp



tot de core-business. Het bedrijf levert immers apparatuur en advies aan onder meer milieuadvies- en ingenieursbureaus, vooral op het terrein van bodem (hand- en machineboren) en (grond) water. Daarnaast richt Eijkelkamp zich op de agrarische sector, bijvoorbeeld met apparatuur voor bemonstering van drijfmest en vloeibare voerdersmiddelen. Eijkelkamp heeft zijn positie in deze markt ook internationaal kunnen uitbouwen dankzij een belangrijke research & development-afdeling.

Zorgvuldige keuze

De selectieprocedure voor een nieuwe leverancier was zorgvuldig opgezet. Verschillende partijen waren al gevraagd om aan de hand van een aantal functionele eisen een offerte uit te brengen. Voorbeelden zijn milieuaspecten (energieverbruik, dubbelzijdig printen en kopiëren, snelle opwarmtijd en ozonuitstoot), een mailboxfunctie en de mogelijkheid om verschillende soorten papier te verwerken. Peter van Amelsvoort: "Het scheidt vertrouwen als je het idee hebt dat de leverancier jou vragen begrijpt." "Konica Minolta behoorde in eerste instantie niet tot de gegadigden", vertelt Van Amelsvoort. "Maar we werden één week voor de deadline toevallig benaderd door de accountmanager van Konica Minolta. Omdat Konica Minolta leverancier is van de inkooporganisatie van de FME (Stichting Technical Benefits, red.), waarbij wij zijn aangesloten, konden ze wat ons betreft toch nog meedoen. Dankzij ons lidmaatschap krijgen we weliswaar korting, maar wat ik minstens zo belangrijk vind is dat je het ook als een keurmerk kunt zien. De Stichting keurt de leveranciers voor ze worden opgenomen."

Het lukte Konica Minolta op tijd een offerte af te geven. En die zag er, ondanks de tijdsdruk, volgens Van Amelsvoort zeer verzorgd uit. Dat was belangrijk, omdat bij de eerste selectie de helderheid van de offerte een belangrijke rol speelde. Daarna heeft Van Amelsvoort bij vier bedrijven in de showrooms

bekeken wat de systemen aankonden. Van Amelsvoort: "We hadden een aantal complexe documenten op een usb-stick gezet en deze meegenomen. Als je naar de specificaties kijkt, dan verschillen de aanbieders nauwelijks van elkaar. Maar tijdens de demonstraties zie je waarmee de leveranciers zich in positieve zin onderscheiden. Zo was bij Konica Minolta duidelijk dat alle systemen hetzelfde worden bediend. Zowel het grootste systeem, dat in zekere zin leidend was voor de keuze, als de kleinere systemen." Van Amelsvoort benadrukt dat de keuze voor Konica Minolta niet alleen is ingegeven door de prijs; vooral de professionaliteit en flexibiliteit in het contract waren doorslaggevend. "Maar eigenlijk scoorde Konica Minolta op alle punten beter."

Alle losse printers verwijderd

Gelijk met het plaatsen van de nieuwe systemen zijn bij Eijkelkamp alle losse apparaten weggehaald. Een deel is door personeelsleden mee naar huis genomen, een ander deel is naar de plaatselijke voetbalclub gegaan. De rest was zelfs daar te oud voor. Omdat er nieuwe, meer efficiënte systemen voor in de plaats kwamen, vinden medewerkers het geen probleem dat ze nu niet meer op de eigen kamer kunnen printen. De nieuwe systemen staan nu ook niet ver van hun werkplek. Van Amelsvoort: "Bovendien worden de nieuwe functionaliteiten erg gewaardeerd. Met name de functie scan-to-mail wordt veelvuldig gebruikt. Om te voorkomen dat er meer in kleur zal worden geprint, zijn de kleurenprinters zo ingesteld dat ze standaard in zwart-wit afdrucken. Je moet het specifiek aangeven als je in kleur wilt printen."

Soepele uitrol en beheer In totaal heeft het plaatsen van de systemen twee dagen in beslag genomen, waarna bij ieder systeem instructies zijn gegeven aan de gebruikers van die afdeling. Vanaf 1 november draaien de MFP's naar volle tevredenheid. "De enige reden om de helpdesk te bellen was tot nog toe om telefonisch aanwijzingen te krijgen om instellingen te veranderen", aldus Van Amelsvoort. Het beheer van de systemen wordt via OPS Core geheel op afstand gedaan door Konica Minolta. Ook krijgt Van Amelsvoort via e-mail de tellerstanden door, zodat hij zelf kan monitoren of het verbruik niet uit de hand loopt. Van Amelsvoort is vooral heel tevreden over de beheersbaarheid. "Voorheen was het met al die kleine verschillende systemen nauwelijks te beheren. Het is bovendien goedkoper. We zijn voordeliger uit ondanks dat we nu met veel betere, nieuwe apparatuur werken."



Voor meer informatie

Kijk op de website
www.technicalbenefits.nl



KONICA MINOLTA